



Restituzione dell'attrezzatura
noleggiata

Veicoli per
spurgo



RIEPILOGO

LEGGENDA	1
DEFINIZIONE DI USURA E DANNI NORMALI	1
Generale.....	1
Ispezioni del veicolo e condizioni di restituzione.....	2
PANNELLO FRONTALE: SPECCHI.....	4
PANNELLO ANTERIORE: PARABREZZA E FINESTRE.....	5
ANTERIORE: GRIGLIA E PARAURTI ANTERIORE.....	6
PANNELLO FRONTALE: LUCI E INDICATORI	7
PANNELLI LATERALI: ACCESSO CABINA, PORTE E PARAFANGHI RUOTE	8
PANNELLI LATERALI: PNEUMATICI, RUOTE E CERCHI	9
PANNELLI LATERALI: PROTEZIONE LATERALE, PARAFANGO RUOTA POSTERIORE E PARAFANGO.....	10
FACCIAE LATERALI: BAULI E CONTENITORI.....	11
INTERNI CABINA	12
FACCIA POSTERIORE: ILLUMINAZIONE E SEGNALAZIONE	13
CORPO SERBATOIO: CONDIZIONI INTERNE	14
PARTE POSTERIORE: PARAURTI POSTERIORE	15
CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEGLI IDROCURI COMBINATI	16
CONTENITORE IN PIETRA	16
PANNELLI LATERALI: BOX INSONORIZZATO	16
PANNELLI LATERALI: BARRE ANTISROZZAMENTO	17
FACCIAE LATERALI: PARAFANGHI RUOTE E PARASPRUZZI SUL 2° E/O 3° ASSE	18
PARTE POSTERIORE: ALLOGGIAMENTO DELLA BOBINA PRINCIPALE (TUBO HP 1" O 3/4")	19
PARTE SUPERIORE: BOBINA, JIB O BRACCIO ASPIRANTE	20
RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE	21
Controlli giornalieri di sicurezza del veicolo	21
DOCUMENTI OBBLIGATORI IN FASE DI RESO	21

RESTITUISCI LA TUA ATTREZZATURA A NOLEGGIO

LEGGENDA

In questo documento presentiamo diverse immagini di veicoli danneggiati. Si tratta di esempi volti a fornire chiarimenti riguardo ad alcune tipologie di danno. Sulle immagini potrete trovare le seguenti avvertenze a seconda che il danno sia accettabile o meno.



DEFINIZIONE DI USURA E DANNI NORMALI

Generale

- Questo documento copre molti danni e riparazioni comuni, ma non intende elencare tutte le eventualità in modo esaustivo.
- Durante la manutenzione o la riparazione dell'apparecchiatura TIP, è necessario tenere presente che le riparazioni devono essere di qualità accettabile e sono regolate dalle linee guida sulla "normale usura" contenute in questo documento, indipendentemente dall'età dell'unità. I veicoli in garanzia devono essere riparati secondo le raccomandazioni del produttore per mantenere la copertura della garanzia.
- Tuttavia, i "danni" accettabili su un veicolo nuovo restituito dopo un noleggio a lungo o breve termine verranno presi in considerazione tenendo conto dell'età del veicolo, della durata del noleggio e della normale usura accettata.
- Il livello di qualità delle riparazioni sui veicoli più vecchi, e in particolare su quelli la cui garanzia di carrozzeria è scaduta, potrebbe essere riaggiustato se consideriamo che questa misura non danneggerà la nostra futura attività commerciale.
- Le riparazioni esistenti sui veicoli possono essere "adottate", cioè se le abbiamo già accettate e non le abbiamo dichiarate "critiche per la sicurezza", non dovranno essere ripetute. "Adotteremo" le riparazioni esistenti, ma le nuove riparazioni dovranno soddisfare i nostri standard di qualità.
- Se accettiamo espressamente, i nostri veicoli possono essere riparati secondo le specifiche del cliente fino alla restituzione dell'attrezzatura noleggiata, momento in cui il veicolo, se necessario,

sarà riportato al nostro livello di qualità di riparazione. I costi di reintervento sulle riparazioni saranno considerati legati al danno.

- Qualsiasi riparazione di un livello di qualità inferiore effettuata da un cliente o da terzi sarà considerata un danno e sarà ridotta ad un livello accettabile a spese del cliente.
- Qualsiasi riparazione temporanea (una "riparazione rapida" finalizzata a rimettere il veicolo su strada) effettuata da noi o da uno dei nostri agenti verrà riportata al nostro standard qualitativo nel più breve tempo possibile, e il costo delle riparazioni temporanee e permanenti sarà a carico del cliente.
- Molte riparazioni del veicolo sono il risultato di una collisione o di un altro uso improprio dell'attrezzatura. Questo tipo di danno è considerato dovuto al cliente e TIP trasferirà i costi relativi a questo danno al cliente. Gli esempi includono danni alla carrozzeria/verniciatura, pavimenti in compensato danneggiati, pneumatici a terra, ecc.
- A volte il veicolo subisce una cattiva manutenzione durante il noleggio, oppure viene utilizzato in condizioni o per uno scopo per il quale non è adatto, causando danni o usura eccessiva. Anche i costi legati a questi casi sono considerati danni dovuti dal cliente, che dovrà assumerne l'onere finanziario.
- Alcune parti del veicolo si usurano durante il normale utilizzo. La modifica di queste parti dopo il normale utilizzo è definita normale usura. Gli esempi includono l'usura del battistrada degli pneumatici, l'usura delle guarnizioni dei freni, i cuscinetti, le porte, gli ammortizzatori, ecc.
- Al cliente non è consentito modificare i veicoli senza l'espresso consenso scritto della nostra Direzione Dettagli operativi Regionale.
- Alcune altre riparazioni sono necessarie a seguito di un guasto dell'apparecchiatura o di una sua parte. Questi problemi materiali e di garanzia (se il reclamo viene accettato dal produttore) non sono responsabilità del cliente e non ci aspettiamo che il cliente se ne occupi.

Ispezioni del veicolo e condizioni di restituzione

- È responsabilità del cliente assicurarsi che le condizioni del veicolo, rilevate durante le ispezioni di uscita e di ritorno, siano adatte a lui. La persona incaricata dal cliente al ritiro del veicolo, sia essa alle sue dipendenze o tramite un'agenzia o un terzo, sarà considerata il rappresentante designato dal cliente autorizzato a sottoscrivere le condizioni di ispezione.
- I danni rilevati durante l'ispezione di restituzione che non sono stati rilevati durante l'ispezione di uscita saranno considerati responsabilità del cliente. Il cliente non sarà ritenuto responsabile per eventuali danni riscontrati durante il controllo all'uscita.
- Se un veicolo viene restituito con adesivi aggiunti durante il noleggio senza il nostro consenso, il cliente sarà responsabile della loro rimozione oppure verranno rimossi a sue spese.
- Laddove i detriti non possano essere identificati come sicuri (come definito nella Politica Aziendale in materia di Ambiente, Salute e Sicurezza), la pulizia interna verrà effettuata da aziende specializzate, altrimenti verranno rimossi mediante semplice pulizia. Queste misure saranno adottate a spese del cliente.
- Tutti i documenti rilevanti devono essere restituiti, ad esempio documenti MOT, libretto di circolazione, targhe ecc. Nel caso in cui i relativi documenti non vengano restituiti, ci riserviamo il diritto di continuare a considerare il veicolo come noleggiato dal cliente che lo ha restituito.

- Le lampadine e le calotte verranno fornite al momento del noleggio del veicolo, salvo specifica richiesta del cliente. Durante il periodo di noleggio Del cliente è tenuto a sostituire eventuali lampadine bruciate e/o calotte luci danneggiate o mancanti. Al termine del noleggio, il cliente dovrà restituire le lampadine e le calotte dello stesso tipo e nelle stesse condizioni. Il mancato rispetto di questi termini sarà considerato danno e gli articoli mancanti o danneggiati verranno sostituiti a spese del cliente.
- Esempi di danni al cliente includono scheggiature, buchi, mancata restituzione di apparecchiature opzionali, qualsiasi uso improprio delle apparecchiature.

PANNELLO FRONTALE: SPECCHI



Exemples de ce qui est
inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Propres et sans impacts
- Sans rayures et autocollants
- Sans éléments manquants (par exemple, la coque arrière)
- Rétroviseur(s) ou bras de rétroviseur(s) arraché(s) ou manquant(s)



Exemples de ce qui est
acceptable



PANNELLO ANTERIORE: PARABREZZA E FINESTRE



Exemples de ce qui est
inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure
lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans fissures



Exemples de ce qui est
acceptable



ANTERIORE: GRIGLIA E PARAURTI ANTERIORE



Exemples de ce qui est inacceptable



Plaque d'immatriculation tordue

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- sans impacts
- sans fissures
- sans déformations
- sans éléments manquants

Bas de caisse présentant des traces d'impacts



Pare-chocs fissuré



Dommages sur grille de calandre, calandre et pare-chocs avant (éléments manquants)



Bas de caisse déformé suite à sinistre



Exemples de ce qui est acceptable



Trace de frottement



PANNELLO FRONTALE: LUCI E INDICATORI



Optique présentant plusieurs fissures



Optiques + clignotants manquants suite à un sinistre

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans crepe
- Sans éléments manquants



PANNELLI LATERALI: ACCESSO CABINA, PORTE E PARAFANGHI RUOTE



Exemples de ce qui est inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans déformations
- Sans éléments manquants



Portière déformée



Portière rayée



Aile déformée



Aile de roue fissurée



Marchepied endommagé



Aile présentant des traces de frottement

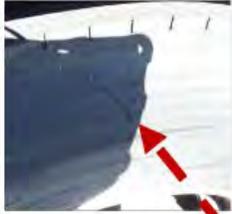
Les portières et les ailes de roue doivent être remplacés lorsqu'ils sont endommagés.



Exemples de ce qui est acceptable



PANNELLI LATERALI: PNEUMATICI, RUOTE E CERCHI



Il convient de veiller à ce que les pneumatiques et les jantes ne présentent pas de :

- Crevaison
- Éclatement de pneu
- Hernie
- Plat de frein o non indossare-
- Jante fissurée o colpire
- Jante corrodée ou endommagée

Pneumatiques présentant une entaille

Éclatement de pneu

Jante fissurée



Pneu suite à une crevaison lente



Jante corrodée et présentant des déformations



Pneu présentant une hernie



Pneu présentant un plat de frein e indossare non uniforme



PANNELLI LATERALI: PROTEZIONE LATERALE, PARAFANGO RUOTA POSTERIORE E PARAFANGO



Exemples de ce qui est inacceptable

Les barres anti-encastrement ou pare-cyclistes doivent être remplacés lorsqu'ils sont endommagés.



Exemples de carénages latéraux inférieurs endommagés (tôle pliée ou présentant des impacts)



Carénage latérale inférieur côté droit présentant des traces d'impact



Exemples de ce qui est acceptable



Exemples de carénages latéraux inférieur en bon état

FACCIATE LATERALI: BAULI E CONTENITORI



Casse e depositi devono essere restituiti puliti e sostituiti se danneggiati.

Porte papillon du coffre AR endommagée



Exemples de coffres et rangements présentant des déformations et ou des éléments manquants



INTERNI CABINA



Exemples de ce qui est
inacceptable



Intérieur cabine sale
et tapis de sol déchiré



Housse de
siège déchirée

L'intérieur d'une cabine doit être propre au moment de la restitution.
Veuillez vérifier qu'il n'y ait pas de :

- Trous de cigarettes au niveau des sièges et de éléments plastiques
- Déchirures au niveau des tissus ou des housses de siège
- Déchirures au niveau des tapis de sol



Exemples de ce qui est
acceptable



Intérieur cabine propre et tissus des sièges en bon état

FACCIA POSTERIORE: ILLUMINAZIONE E SEGNALAZIONE

X
Exemples de ce qui est
inacceptable



Bandes réfléchissantes détériorées et
présentant un élément manquant

Feu présentant des fissures

Tutto gli elementi di
illuminazione e segnalazione
devono essere funzionanti e
sostituiti quando danneggiati



Triflash tordu

Bloc feu présentant des éléments
manquants (ampoules & cabochons)

Bandes réfléchissantes
tordues et détériorées

=
Exemples de ce qui est
acceptable



Bon état général des feux AR



Bandes réfléchissantes usées



CORPO SERBATOIO: CONDIZIONI INTERNE



Exemples de ce qui est inacceptable

L'intérieur de la citerne doit être propre au moment de la restitution. Veuillez vérifier qu'il n'y ait pas de trace de :

- résidus
- pitting
- coloration
- corrosion



Cuve aluminium corrodée



Traces de colorations



Cuve non nettoyée



Traces de pitting (ou piqûres)



Exemples de ce qui est acceptable

Exemples de cuves en aluminium propres



È possibile richiedere un certificato di

PARTE POSTERIORE: PARAURTI POSTERIORE



Exemples de ce qui est
inacceptable

Le pare-chocs AR doit être
remplacé lorsqu'il est
endommagé.



Exemples de pare-chocs AR déformée ou tordues



Exemples de pare-
chocs AR tordu suite
à un sinistre



*



Exemples de ce qui est
acceptable



Pare-chocs AR corrodé mais pas déformé

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEGLI IDROCURI COMBINATI

CONTENITORE IN PIETRA



Exemple d'un bac à caillou et d'un pare-chocs en bon état



PANNELLI LATERALI: BOX INSONORIZATO



Porte du caisson d'insonorisation pliée



Impact sur porte du caisson d'insonorisation

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans déformations
- Sans éléments manquants

Exemples de ce qui est acceptable



Exemples de caisson(s) d'insonorisation en bon état

PANNELLI LATERALI: BARRE ANTISROZZAMENTO

Exemples de ce qui est inacceptable

- Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :
- Sans impacts
 - Sans rayures
 - Sans déformations
 - Sans éléments manquants



Barre anti-encastrement inférieure tordue



Déflecteur de pare-cycliste droit tordu



Embout de barre anti-encastrement supérieure pliée

Exemples de ce qui est acceptable



Exemple de barre anti-encastrement inférieure en bon état même si présence de quelques rayures



Exemple de déflecteur et pare-cycliste en parfait état

FACCIAE LATERALI: PARAFANGHI RUOTE E PARASPRUZZI SUL 2° E/O 3° ASSE

Exemples de ce qui est inacceptable

- Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :
- Sans impacts
 - Sans rayures
 - Sans déformations
 - Sans éléments manquants



Ailes de roues déformées



Aile de roue côté droit fissurée



Bavette manquante



Bavette d'aile de roue 3ème essieu déchirée



Exemples de ce qui est acceptable



Exemple d'une bavette d'aile de roue 3ème essieu droit en bon état



Exemple d'une aile de roue côté gauche en bon état



PARTE POSTERIORE: ALLOGGIAMENTO DELLA BOBINA PRINCIPALE (TUBO HP 1" O 3/4")



Exemples de ce qui est inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans déformations
- Sans éléments manquants



Exemples de carters d'enrouleur HP présentant des déformations



Exemples de ce qui est acceptable



Exemples de carter(s) d'enrouleur HP en bon état



PARTE SUPERIORE: BOBINA, JIB O BRACCIO ASPIRANTE



Exemples de ce qui est inacceptable

Il convient de les garder dans un état d'usure lié à une utilisation normale du véhicule :

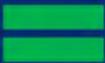
- Sans impacts
- Sans rayures
- Sans déformations
- Sans éléments manquants



Exemple d'un bras d'aspiration plié suite à sinistre



Exemple du carénage de la cassette du bras d'aspiration tordu suite à sinistre



Exemples de ce qui est acceptable



Exemple d'un dévidoir d'aspiration en bon état



Exemple d'une potence d'aspiration en bon état

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Controlli giornalieri di sicurezza del veicolo

- Stato visivo della batteria
- Kit di pronto soccorso e riparazione
- Cavi di ricarica
- Livello del fluido
- Stato del dashboard
- Funzionamento dell'aria condizionata, radio, radar e telecamera
- Stato dei sedili e delle cinture
- Condizioni dei pavimenti dell'abitacolo, della parte posteriore e dei rivestimenti
- Stato di porte e specchi
- Funzionamento del riscaldamento interno
- Funzionamento della ventilazione
- Funzionamento del freno a mano
- Condizioni del parabrezza
- Funzionamento delle luci
- Bollino Crit'Air, CT, assicurazione
- Documentazione del produttore
- Condizioni del volante
- Funzionamento dell'illuminazione
- Visualizza lo stato
- Stato degli pneumatici
- Rispetto della manutenzione periodica (computer di bordo)

DOCUMENTI OBBLIGATORI IN FASE DI RESO

- Registro del TIP
- Certificato di registrazione
- Adesivo e fattura Crit'air
- Manuale utente del veicolo
- Ispezione tecnica